

## REJOIGNEZ-NOUS

### Chargé de clientèle immobilier neuf Temps plein - CDI



#### Compétences souhaitées :

Juridique immobilier (aspects juridiques VEFA) /  
Logiciels bureautiques / Négociation



#### Localisation :

Saint Herblain + déplacement 44/49/85

#### VOS QUALITÉS

Organisation      Réactivité  
Capacités relationnelles  
Ecoute

### Votre rôle



#### Les interlocuteurs

Clients      Equipes techniques  
Notaires      Vendeurs VEFA

Réel adjoint de la direction générale en charge de la relation client et de sa satisfaction, vous assurerez à ses côtés :

- La **gestion** et le **suivi administratif** des contrats de réservation
- **L'accompagnement des clients** depuis la réservation jusqu'à la livraison définitive, dans un objectif de satisfaction assuré

### Vos missions

#### Accompagnement client

- Vérification du dossier du client afin de l'adresser au notaire (pièces nécessaires)
- Accompagnement dans le montage de son dossier de financement
- Veille au suivi des appels de fonds et à leur encaissement
- Réponse aux questions et attentes des clients
- Gestion des suivis des demandes de modifications faites par le client (en lien avec service commercial et technique)

#### Interventions dans les phases de pré-livraison et livraison

- Accompagnement client lors des visites
- Réception des réserves et veille à leur levée avec le service technique et le responsable SAV
- Communication client des informations liées à l'utilisation de son logement et de ses équipements
- Rappel des obligations fiscales et des garanties aux clients