

REJOIGNEZ-NOUS

Chargé de clientèle immobilier neuf Temps plein - CDI



Compétences souhaitées :

Juridique immobilier (aspects juridiques VEFA) /
Logiciels bureautiques / Négociation



Localisation :

Saint Herblain + déplacement 44/49/85

VOS QUALITÉS

Organisation Réactivité
Capacités relationnelles
Ecoute

Votre rôle



Les interlocuteurs

Clients Equipes techniques
Notaires Vendeurs VEFA

Réel adjoint de la direction générale en charge de la relation client et de sa satisfaction, vous assurerez à ses côtés :

- La **gestion** et le **suivi administratif** des contrats de réservation
- **L'accompagnement des clients** depuis la réservation jusqu'à la livraison définitive, dans un objectif de satisfaction assuré

Vos missions

Accompagnement client

- Vérification du dossier du client afin de l'adresser au notaire (pièces nécessaires)
- Accompagnement dans le montage de son dossier de financement
- Veille au suivi des appels de fonds et à leur encaissement
- Réponse aux questions et attentes des clients
- Gestion des suivis des demandes de modifications faites par le client (en lien avec service commercial et technique)

Interventions dans les phases de pré-livraison et livraison

- Accompagnement client lors des visites
- Réception des réserves et veille à leur levée avec le service technique et le responsable SAV
- Communication client des informations liées à l'utilisation de son logement et de ses équipements
- Rappel des obligations fiscales et des garanties aux clients